

## Voraussetzungen für den Montage-Service

Damit wir Ihnen unseren Montage-Service unterbreiten können, gibt es einige Voraussetzungen, die am Montageort erfüllt sein müssen.

Zunächst ist es wichtig, dass der Balkon oder die Terrasse ausreichend Platz und eine geeignete Tragfähigkeit aufweist, um das Balkonkraftwerk sicher zu installieren. Darüber hinaus sollte eine stabile und wetterfeste Unterlage vorhanden sein, um eine sichere Befestigung zu gewährleisten.

Des Weiteren ist eine ausreichende Sonneneinstrahlung am Montageort erforderlich, da das Balkonkraftwerk von der Sonnenenergie abhängt, um effizient zu funktionieren. Eine freie und unverschattete Fläche auf dem Balkon oder der Terrasse ist daher optimal.

Um die Installation reibungslos durchführen zu können, benötigen wir am Montageort zudem einen zugänglichen, geeigneten Stromanschluss mit maximal 5 Meter Kabelweg. Dies ermöglicht eine einfache und sichere Verbindung des Balkonkraftwerks mit dem Stromnetz.

Wir bitten Sie daher, diese Voraussetzungen am Montageort zu überprüfen, um sicherzustellen, dass eine reibungslose und kostengünstige Montage des Balkonkraftwerks möglich ist.

Hier nochmal die Voraussetzungen im Überblick:

- ✓ **Eine geeignete Außensteckdose am Montageort ist vorhanden**
- ✓ **Der Kabelweg zwischen Steckdose und Solarmodul beträgt max. 5 Meter**
- ✓ **Die Montagefläche eignet sich für unsere Halterungen**
- ✓ **Bei Hausfassaden ist die Montage nur bis max. 2 Meter Höhe möglich**
- ✓ **Bei Terrassen und Garten ist ein fester, tragfähiger Untergrund zur Befestigung des Montagesystems notwendig**
- ✓ **Der Montage-Service ist nur in Hanau und einem Umkreis von 15 km verfügbar**

Voraussetzungen nicht erfüllt?

Für Montagen an anderen Balkonarten, auf anderen Terrassenarten, Carports, fehlender Außensteckdose oder sonstigen Fragen bitte eine kurze E-Mail an unser Team unter [photovoltaik@stadtwerke-hanau.de](mailto:photovoltaik@stadtwerke-hanau.de)

Bitte fügen Sie der E-Mail aussagekräftiges Bildmaterial vom gewünschten Montageort bei. Wir informieren Sie dann über die voraussichtlichen Mehrkosten oder mögliche Alternativen.