# Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Hanau GmbH

stadtwerke hanau

## zur Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (StromGVV)

**I. Kosten für Inbetriebsetzung der Kundenanlage und Wiederherstellung der Belieferung**

Für jede Inbetriebsetzung außer der erstmaligen (diese erfolgt kostenfrei), jede Unterbrechung und jede Wiederherstellung der Belieferung stellen die Stadtwerke Hanau dem Kunden diejenigen Kosten in Rechnung, die ihr der jeweils örtlich zuständige Netzbetreiber für die Durchführung der jeweiligen Maßnahme berechnet. Die Kostenhöhe gibt der örtlich zuständige Netzbetreiber öffentlichbekannt. Wer der örtlich zuständige Verteilnetzbetreiber ist, kann auch der letzten Rechnung entnommen werden.

**II. Mahnkosten; Einziehung; Unterbrechung der Belieferung**

Bei Zahlungsverzug oder Einziehung durch einen Beauftragten berechnen die Stadtwerke Hanau pauschal folgende umsatzsteuerfreien Preise:
– Mahnung 1,42 €
– letzte Mahnung 2,51 €
– Bargeldzahlung 55,68 €
Die Geltendmachung weiterer Verzugskosten bleibt vorbehalten, dem Kunden steht im Übrigen der Nachweis des Eintritts eines geringeren Schadens frei.

**III. Sonstige Kostensätze**

Für folgende Standardtätigkeiten berechnen die Stadtwerke Hanau folgenden Preis:
– Rücklastschriften je nach Bankbelastung

**IV. Besondere Hinweise**

Zahlungsweise
Fällige Zahlungen können wahlweise durch Einzugsermächtigung oder Banküberweisung geleistet werden. Hinweis zur Umsetzung des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrs (SEPA-Single Euro Payment Area)
1. Im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens erhalten Sie spätestens einen Tag vor dem geplanten Einzug von Forderungen eine Vorabinformation (sog. Pre-Notification). Diese enthält die nach dem SEPA-Lastschriftverfahren erforderlichen Informationen zu Fälligkeit und Höhe der Forderungen, zum SEPA-Lastschriftmandat, zur Gläubigeridentifikationsnummer und Ihre Bankdaten.

2. Der Kunde verpflichtet sich, dem abweichenden Zahler alle Angaben und Mitteilungen, die sich zulasten des Kontos des abweichenden Zahlers beziehen, unverzüglich an diesen weiterzuleiten. Sollte der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachkommen und sich hieraus eine Schadensersatzpflicht der Stadtwerke Hanau GmbH ergeben, haftet hierfür der Kunde.

Datenschutzhinweis
Die Stadtwerke Hanau erheben, speichern, verarbeiten und nutzen die für die Abrechnung und sonstige Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigten Daten (insbesondere die Pflichtangaben u. a. zur Person des Kunden gemäß § 2 Absatz 3 StromGVV) gemäß der Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht, es sei denn, dass die Weitergabe zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

**V. Widerrufsrecht**

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Stadtwerke Hanau GmbH, Leipziger Straße 17, 63450 Hanau, Telefon 06181 365-1999, Fax 06181 365-435, E-Mail service@stadtwerke-hanau.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An Stadtwerke Hanau GmbH, Leipziger Straße 17, 63450 Hanau
per E-Mail an service@ stadtwerke-hanau.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
- Bestellt am (*)
- Name und Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

**VI. Inkrafttreten**
Die Ergänzenden Bedingungen treten am 01.01.2026 in Kraft.