

**Hinweis:** Diese Muster-Abwendungsvereinbarung ersetzt nicht das konkrete Angebot auf Abschluss einer Abwendungsvereinbarung im jeweiligen Einzelfall.



# Abwendungsvereinbarung

zwischen

## Stadtwerke Hanau GmbH

Leipziger Straße 17  
63450 Hanau

- im Folgenden „Stadtwerke Hanau“ genannt-

und

## Herrn/Frau ...

Adresse  
PLZ, Ort

- im Folgenden „Kunde“ genannt -

- Stadtwerke Hanau und Kunde im Folgenden  
gemeinsam „Vertragsparteien“ genannt -

## Vorbemerkung

Zwischen Stadtwerke Hanau und dem Kunden<sup>1</sup>  
besteht ein Vertragsverhältnis.

Kundennummer: .....

Der Kunde befindet sich gegenüber Stadtwerke  
Hanau im Zahlungsverzug, weshalb ihm eine  
Unterbrechung der Versorgung droht.

Zur Abwendung der Sperre schließen die  
Vertragsparteien folgende Vereinbarung<sup>2</sup>:

## I. Ratenzahlung

1. Der Kunde befindet sich mit Zahlungen aus oben  
genanntem Vertrag in Höhe von insgesamt **[XX]**  
EUR (nachfolgend „Gesamtforderung“) in  
Rückstand, die detailliert in der Anlage  
„Übersicht der offenen Forderungen“ (Anlage 1)  
aufgeführt sind. Die Gesamtforderung wurde  
trotz Mahnung nicht beglichen.

2. Vor diesem Hintergrund wird folgendes  
vereinbart:

a) Der Kunde erkennt die vorgenannte  
Gesamtforderung der Stadtwerke Hanau an  
und verzichtet auf Einwendungen jeder Art zu

Grund und Höhe dieser Forderung sowie auf  
die Einrede der Verjährung.

b) Die Höhe der Gesamtforderung und die  
Fälligkeit der Raten ergeben sich aus dem  
„Ratenplan“ (Anlage 2).

c) Für die vereinbarten Raten erhält der Kunde  
keine gesonderten Zahlungsaufforderungen.

d) Die Raten sind fristgemäß auf folgendes Konto  
zu überweisen:

Stadtwerke Hanau GmbH  
IBAN: DE83 5065 0023 0000 0500 70  
Sparkasse Hanau  
Verwendungszweck: Kundennummer +  
Objektnummer

Alternativ können Sie die Raten auch per  
Kartenzahlung in unserem Kundenzentrum  
zahlen oder Sie erteilen uns ein SEPA-  
Lastschriftmandat [https://stadtwerke-  
hanau.de/assets/img/service/SEPA\\_Lastschrif  
tmandat.pdf](https://stadtwerke-hanau.de/assets/img/service/SEPA_Lastschrif_tmandat.pdf).

e) Gerät der Kunde mit der Ratenzahlung in  
Rückstand, so wird der zu diesem Zeitpunkt  
offene Restbetrag sofort zur Zahlung fällig und  
ist ohne weitere Mahnung innerhalb von 3  
Werktagen zu zahlen.

f) Bei nicht vollständiger Zahlung des  
Restbetrages in vorgenannter Frist sind die  
Stadtwerke Hanau berechtigt, nach Maßgabe  
der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 19  
StromGKV, GasGKV, §§ 33 AVBWasserV,  
AVBFernwärmeV) die Versorgung in der o.g.  
Verbrauchsstelle sowie ggf. in anderen  
Verbrauchsstellen des Kunden nach  
entsprechender Ankündigung der Versorg-  
ungsunterbrechung einzustellen.

g) Durch diese Abwendungsvereinbarung wird  
die Fälligkeit der vorgenannten Haupt-  
forderung nicht berührt.

## II. Gemeinsame Regelungen:

Diese Vereinbarung tritt in Kraft, wenn sie  
unterschrieben vor Sperrung per Post oder E-Mail  
bei Stadtwerke Hanau eingeht. Allerdings auch nur  
dann, wenn keine weitere Abwendungs-  
vereinbarung mit Stadtwerke Hanau geschlossen  
wurde, deren Laufzeit noch nicht beendet ist.

<sup>1</sup>Zum Zwecke der besseren Lesbarkeit wurde im Text die männliche  
Form gewählt.

<sup>2</sup>Gemäß § 19 Abs. 5 StromGKV/GasGKV ist der Grundversorger  
verpflichtet, säumigen Kunden spätestens mit der Ankündigung

der Unterbrechung der Grundversorgung nach § 19 Abs. 4  
StromGKV/GasGKV zugleich in Textform den Abschluss einer  
Abwendungsvereinbarung anzubieten.

1. Die Ratenzahlungsvereinbarung endet automatisch mit Zahlung der letzten Rate.
2. Das Recht beider Vereinbarungspartner zur außerordentlichen Kündigung dieser Abwendungsvereinbarung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
3. Wird der zwischen dem Kunden und den Stadtwerken Hanau bestehende Energieliefervertrag beendet, endet diese Abwendungsvereinbarung automatisch zum entsprechenden Zeitpunkt. Der offene Restbetrag aus den rückständigen Beträgen wird an dem der Vertragsbeendigung nachfolgenden Tag in voller Höhe fällig.
4. In Fällen des Verstoßes gegen die Zahlungsverbindlichkeit nach Ziffern 1.2g) endet die Abwendungsvereinbarung automatisch und mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
5. Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 DSGVO für natürliche Personen  
Verantwortlich: Stadtwerke Hanau GmbH, Leipziger Straße 17, 63450 Hanau, Telefon: 06181 365-1999, E-Mail: [service@stadtwerke-hanau.de](mailto:service@stadtwerke-hanau.de), Website: <https://stadtwerke-hanau.de/>  
Datenschutzbeauftragter: Stadtwerke Hanau GmbH, Datenschutz-beauftragter, Leipziger Straße 17, 63450 Hanau, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-hanau.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-hanau.de).  
 Die vollständige Datenschutzerklärung für Kunden des Versorgers kann unter <https://stadtwerke-hanau.de/assets/img/service/Datenschutzhinweis.pdf> eingesehen sowie heruntergeladen werden und ist auch unentgeltlich im Kundenzentrum in Papierform erhältlich. In dieser wird u. a. über die Zwecke der Datenverarbeitung, die Empfänger von personenbezogenen Daten, die Dauer der Datenspeicherung und diejenigen Rechte informiert, die betroffenen Personen nach der DSGVO zustehen.
6. Änderungen und Ergänzungen dieser Abwendungsvereinbarung bedürfen der Textform.
7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Abwendungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, diese Bestimmungen durch im wirtschaftlichen Erfolg

ihnen gleichkommende rechtsgültige Bestimmungen zu ersetzen.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage am dem Tag der des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Stadtwerke Hanau GmbH, Leipziger Straße 17, 63450 Hanau, Tel: 06181/365-1999, Fax 06181/365-435, [service@stadtwerke-hanau.de](mailto:service@stadtwerke-hanau.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür auch das Muster-Widerrufsformular verwenden, das unter <https://stadtwerke-hanau.de/assets/img/service/Muster-Widerrufsformular.pdf> abrufbar ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Nach Zugang des Widerrufs beim Versorger wird der gestundete Betrag, soweit er noch nicht vom Kunden beglichen worden ist, sofort zur Zahlung fällig. Der Kunde hat diesen Betrag unverzüglich zu bewirken. Zinsen werden nicht erhoben.

**Bitte bedenken Sie, dass im Falle eines Widerrufs die Abwendungsvereinbarung nicht zum Tragen kommt und Sie mit einer Versorgungsunterbrechung rechnen müssen.**

Hanau, den .....

.....  
**Stadtwerke Hanau GmbH**

....., den .....

.....  
**Kunde**

#### **Anlagen:**

- Anlage 1 - Übersicht der offenen Forderungen
- Anlage 2 – Ratenplan

**Anlage 1 - Übersicht der offenen Forderungen**

Kundennummer: [XXX]

Position	Fälligkeit	Rate
XXX	<b>TT.MM.JJJJ</b>	[XXX] EUR
XXX	<b>TT.MM.JJJJ</b>	[XXX] EUR
XXX	<b>TT.MM.JJJJ</b>	[XXX] EUR
XXX	<b>TT.MM.JJJJ</b>	[XXX] EUR
<b>Gesamtforderung</b>		<b>[XXX] EUR</b>

**Anlage 2 - Ratenplan<sup>1</sup>**

Kundennummer: [XXX]

Position	Fälligkeit	Rate
1. Rate	<b>TT.MM.JJJJ</b>	<b>[XXX] EUR</b>
2. Rate	<b>TT.MM.JJJJ</b>	<b>[XXX] EUR</b>
3. Rate	<b>TT.MM.JJJJ</b>	<b>[XXX] EUR</b>
4. Rate	<b>TT.MM.JJJJ</b>	<b>[XXX] EUR</b>
5. Rate	<b>TT.MM.JJJJ</b>	<b>[XXX] EUR</b>
6. Rate	<b>TT.MM.JJJJ</b>	<b>[XXX] EUR</b>

<sup>1</sup>Der Ratenplan (insbesondere Anzahl und Höhe der Raten) wird so gestaltet, dass die Zahlungsrückstände in einem wirtschaftlich zumutbaren Zeitraum vollständig ausgeglichen werden.